

Termos de Uso

1. Introdução, Objeto e Aceite

Estes Termos de Uso definem e regem as condições gerais aplicáveis ao acesso e à contratação dos serviços e produtos financeiros prestados pelo BRAZA BANK S.A. Banco de Câmbio ("BRAZA BANK"), especificamente por meio do aplicativo **BRAZA ON** e da solução **BRAZA CHECKOUT**.

Ao acessar as nossas plataformas, realizar o download do aplicativo ou utilizar os serviços ofertados, o Usuário declara de forma livre e expressa que leu, compreendeu e **aceita todas as condições contratuais comerciais** estabelecidas neste documento. Caso o Usuário não concorde com qualquer disposição dos presentes Termos de Uso, não deverá prosseguir com a utilização da plataforma ou com a contratação de qualquer operação.

Privacidade e Proteção de Dados: Para a viabilização dos serviços comerciais aqui descritos, informamos que os dados operacionais coletados são tratados com a máxima segurança e transparência. Todas as diretrizes detalhadas sobre coleta de dados, bases legais e o exercício dos seus direitos como titular estão estabelecidas exclusivamente no nosso **Aviso de Privacidade (Política de Privacidade e Proteção de Dados)**. Ao utilizar nossos serviços, você concorda que seus dados sejam tratados em conformidade com as regras estipuladas em nossa política. Para acessá-la de forma direta, visite: www.brazabank.com.br/politica-de-privacidade].

2. Definições e Entidades Envolvidas

Para facilitar a compreensão das condições comerciais e operacionais destes Termos de Uso, os termos abaixo, quando grafados com a primeira letra maiúscula, terão os seguintes significados:

- **BRAZA BANK S.A. Banco de Câmbio ("BRAZA BANK" ou "Banco Operador"):** Instituição financeira devidamente autorizada a operar pelo Banco Central do Brasil, inscrita no CNPJ/MF sob nº 19.307.785/0001-78, com sede em Curitiba/PR. É o banco responsável por disponibilizar, ofertar e executar as operações de câmbio e os serviços financeiros transnacionais.
- **BRAZA UK LTD. ("BRAZA UK" ou "Banco Custodiante"):** Instituição financeira constituída no Reino Unido, com sede em Londres, devidamente registrada sob o *Company Number* 063977296. Atua autorizada e regulamentada sob as diretrizes do marco regulatório britânico vigente, em conformidade com a *Payment Services Regulations 2017* (PSR 2017) e a *Electronic Money Regulations 2011* (EMRs). Funciona como representante exclusiva contratada pelo BRAZA BANK para processamento internacional e é a responsável pela custódia de valores após a conversão cambial.
- **CLOUDBREAK TECNOLOGIA LTDA. ("CLOUDBREAK" ou "Desenvolvedora"):** Pessoa jurídica inscrita no CNPJ/MF sob nº 28.932.155/0001-85, com sede em Curitiba/PR. É a empresa de tecnologia responsável pelo desenvolvimento, licenciamento e manutenção operacional da ferramenta e aplicativo BRAZA ON, bem como da solução BRAZA CHECKOUT.

- **MS TECH LTDA. ("MS TECH" ou "Parceiro Tecnológico"):** Pessoa jurídica inscrita no CNPJ/MF sob nº 45.121.046/0001-05. Atua como provedora de soluções tecnológicas e suporte no ecossistema da plataforma, sendo formalmente reconhecida neste contrato por sua razão social, unificando de forma definitiva quaisquer designações comerciais ou nomes fantasia (como "BRAZA TECH").
- **Correspondentes Cambiais:** Pessoas jurídicas formalmente contratadas para atuar em nome e sob as diretrizes do BRAZA BANK na oferta de serviços aos clientes, atuando em estrita observância à Resolução nº 4.935/2021 expedida pelo Conselho Monetário Nacional (CMN).
- **Parceiros Comerciais e Intermediários Bancários:** Instituições financeiras nacionais ou no exterior contratadas pelo BRAZA BANK ou pela BRAZA UK para efetivar a liquidação e o envio das remessas internacionais aos destinatários finais.
- **Usuário / Cliente:** Pessoa física ou jurídica que contrata ou realiza operações e serviços financeiros junto ao Banco, por meio de canais digitais, como o aplicativo BRAZA ON e a plataforma BRAZA CHECKOUT, ou por canais internos e atendimentos assistidos, incluindo a Mesa Interna/Comercial, para realização de operações de câmbio. O Usuário/Cliente deve atender aos requisitos legais, regulatórios e cadastrais aplicáveis à contratação e realização das operações.

3. Condições de Acesso e Regras do Aplicativo

3.1. Requisitos para Cadastro e Acesso

Para realizar o cadastro no aplicativo **BRAZA ON** ou utilizar a solução **BRAZA CHECKOUT** e, consequentemente, contratar os serviços financeiros ofertados, o Usuário deve cumprir obrigatória e cumulativamente os seguintes requisitos:

- Ter, no mínimo, 18 (dezoito) anos de idade completos;
- Possuir plena capacidade civil e legal para a celebração de contratos e transações financeiras;
- Atuar estritamente em nome próprio, sendo expressamente vedada a atuação em nome de um mandante oculto ou de um terceiro beneficiário não declarado perante a instituição.

O **BRAZA BANK** e a **BRAZA UK** reservam-se a prerrogativa de analisar o perfil e os documentos enviados, podendo aprovar ou recusar a solicitação de abertura de conta baseados em suas políticas internas de risco e compliance, sem a obrigatoriedade de justificar decisões negativas.

3.2. Regras para Aportes Financeiros e Titularidade

Após a aprovação do cadastro e abertura da conta, o Cliente deverá depositar ou transferir valores em moeda nacional (Real/BRL) para a sua conta via aplicativo para poder realizar as operações de câmbio. Os aportes financeiros podem ser realizados por meio de **PIX, Transferência Eletrônica Disponível (TED) ou boleto bancário**.

- **Regra de Titularidade (Prevenção à Fraude):** Todas as transferências eletrônicas (em especial via PIX e TED) devem obrigatoriamente ocorrer entre contas de **mesma**

titularidade. Caso os sistemas identifiquem transferências provenientes de contas de terceiros (titularidades divergentes) sem a devida justificativa ou autorização prévia, o banco reserva-se o direito de rejeitar a operação e devolver os valores à conta de origem.

3.3. Prazos de Processamento e Reconhecimento de Saldo

O reconhecimento dos valores depositados e a consequente liberação do saldo no aplicativo **BRAZA ON** obedecerão aos seguintes prazos operacionais:

- **PIX e TED:** Os valores transferidos por PIX ou TED até as **16h00** (horário de Brasília) de um dia útil serão processados e creditados na conta do Cliente no mesmo dia. Transferências realizadas após esse horário poderão ser creditadas apenas no dia útil seguinte;
- **Boleto Bancário:** Os aportes realizados por meio do pagamento de boletos bancários serão compensados e creditados na conta do Cliente até as **11h30 do dia útil seguinte** à efetivação do pagamento.

4. Operações Cambiais (eFX) e Limites Regulatórios

4.1. Natureza dos Serviços (eFX)

O **BRAZA BANK** e a **BRAZA UK** disponibilizam aos seus Clientes, por meio da plataforma, serviços de pagamento e transferência internacional (conceitualmente denominados serviços de eFX). Estes serviços englobam a conversão de moedas, o envio e o recebimento de recursos para e do exterior, e a manutenção de disponibilidade de recursos (saldos) em moedas estrangeiras.

4.2. Marco Regulatório Aplicável

Todas as operações cambiais contratadas e executadas por meio do aplicativo **BRAZA ON** ou da solução **BRAZA CHECKOUT** estão submetidas e operam em estrita observância ao Novo Marco Cambial Brasileiro. As transações são fundamentadas e regidas pela **Lei nº 14.286/2021** e pela **Resolução BCB nº 277/2022**, expedidas pelo Banco Central do Brasil, diplomas que substituem integralmente legislações anteriores revogadas, em especial a Circular BCB nº 3.691/2013.

4.3. Sistemática de Consentimento e Formalização da Operação

Para fins de cumprimento do artigo 8º, inciso I, da Resolução BCB nº 277/2022, a formalização do acordo operacional e a manifestação inequívoca de consentimento do Cliente para a realização da operação de câmbio ocorrem de forma sistêmica e eletrônica, englobando as seguintes etapas:

- **Aceite e Pagamento:** O consentimento inicia-se mediante a aceitação, pelo Cliente, da taxa de câmbio e dos eventuais custos operacionais informados na tela do aplicativo, sendo consolidado mediante a efetiva transferência dos recursos (em reais ou moeda estrangeira) para a conta do **BRAZA BANK**;
- **Comprovação do Acordo:** O encaminhamento e o recebimento do demonstrativo contendo os termos e condições finais da operação no e-mail cadastrado pelo Cliente servem como instrumento de comprovação formal do consentimento;

- **Irreversibilidade:** O Cliente declara ciência de que as transações financeiras e operações de conversão cambial, após serem liquidadas e realizadas, não poderão ser canceladas ou estornadas a seu pedido, dada a volatilidade do mercado e a natureza das liquidações internacionais.

5. Tarifas, Impostos e Condições Financeiras

5.1. Tarifas e Encargos Operacionais

Para a viabilização e execução das operações financeiras, o **BRAZA BANK** e a **BRAZA UK** realizarão a cobrança de tarifas e encargos pertinentes e variáveis aplicáveis a cada transação contratada pelo Cliente. Os valores e percentuais exatos serão informados de forma transparente nas telas do aplicativo antes da confirmação da operação.

5.2. Responsabilidade Tributária e Retenções

Todos os impostos, tributos, tarifas legais e taxas incidentes sobre as operações de câmbio e remessas são de exclusiva responsabilidade do Cliente, devendo ser recolhidos nos prazos e termos estipulados pela legislação vigente.

- O **BRAZA BANK** e a **BRAZA UK** possuem a prerrogativa de solicitar, a qualquer momento, a comprovação legal de recolhimento destes tributos;
- Quando determinado por lei, as instituições poderão atuar como responsáveis tributárias, efetuando diretamente a retenção e o pagamento dos tributos devidos, repassando os respectivos custos ao Cliente na transação.

5.3. Prazos de Devolução por Cancelamento Sistemático

Em casos excepcionais em que ocorra o cancelamento sistêmico de uma operação por parte do banco, o **BRAZA BANK** ou a **BRAZA UK** realizarão a devolução integral dos recursos à conta de origem do Cliente em um prazo de **até 3 (três) dias**, contados a partir da data de efetivação do cancelamento. Sobre os valores estornados e devolvidos nessas circunstâncias operacionais, não incidirão multas, encargos ou juros a nenhuma das partes.

5.4. Encerramento de Contas Inativas e Saldos Residuais

O Cliente declara ciência e concorda que, caso possua um saldo residual inferior a **R\$ 5,00 (cinco reais)** em sua conta e solicite o encerramento do seu relacionamento e a exclusão de seus dados, o banco realizará a cobrança de taxas administrativas e operacionais mínimas (vigentes à época) para a cobertura dos custos operacionais de encerramento.

6. Prevenção à Lavagem de Dinheiro (PLD/CFT) e Compliance

6.1. Obrigações Legais do Cliente (PLD/CFT)

O Cliente declara e garante que os recursos movimentados na plataforma têm origem lícita e que não utilizará os serviços ofertados pelo **BRAZA BANK** ou pela **BRAZA UK** para finalidades ilegais.

Ao utilizar o aplicativo **BRAZA ON** ou a solução **BRAZA CHECKOUT**, o Cliente compromete-se a atuar em estrita observância à legislação vigente de Prevenção à Lavagem de Dinheiro e de Combate ao Financiamento do Terrorismo (PLD/CFT), respeitando, em especial, a **Lei nº 9.613/1998** (Lei de Lavagem de Dinheiro), a **Lei nº 13.260/2016** (Lei Antiterrorismo) e a **Circular BCB nº 3.978/2020**, bem como todas as suas atualizações e as políticas internas de compliance das instituições parceiras.

6.2. Veracidade das Informações e Comprovação de Origem

As informações cadastrais e os dados prestados pelo Cliente devem ser integralmente verdadeiros, precisos e comprováveis. É terminantemente vedado o fornecimento de informações falsas, incompletas, fraudulentas ou que envolvam produtos de furto, roubo ou outras infrações legais. Para assegurar o cumprimento normativo, o **BRAZA BANK** e a **BRAZA UK** possuem a prerrogativa de solicitar ao Cliente, a qualquer momento, o envio de documentos adicionais e declarações afins que comprovem a origem e a destinação das transações financeiras realizadas.

6.3. Suspensão, Bloqueio e Cancelamento Preventivo

Como prerrogativa exclusiva e medida de segurança, o **BRAZA BANK**, a **BRAZA UK** e a plataforma **BRAZA ON** poderão, a seu único e exclusivo critério e a qualquer tempo, **suspender, bloquear ou cancelar** operações e transações financeiras em andamento. Essa medida de proteção institucional será adotada sempre que os sistemas de monitoramento identificarem indícios de fraude, fornecimento de informações inverídicas por parte do usuário ou qualquer movimentação que seja considerada atípica ou suspeita sob a ótica regulatória.

7. Direitos de Propriedade Intelectual e Responsabilidades

7.1. Propriedade Intelectual e Titularidade

O Cliente reconhece que todos os direitos autorais e de propriedade intelectual relacionados aos sistemas, ao aplicativo **BRAZA ON** e à solução **BRAZA CHECKOUT** pertencem única e exclusivamente ao **BRAZA BANK**.

- Esta titularidade exclusiva abrange, de forma irrestrita, todos os softwares, marcas comerciais, denominações sociais, nomes de domínio, nomes de serviços, *slogans*, sinais distintivos, e quaisquer registros ou renovações a eles vinculados.
- O Cliente compromete-se expressamente a não violar, copiar, reproduzir, imitar ou utilizar, total ou parcialmente, qualquer elemento protegido por esta propriedade intelectual sem a prévia e expressa autorização da instituição.

7.2. Excludentes de Responsabilidade (Caso Fortuito e Força Maior)

O **BRAZA BANK**, a **BRAZA UK** e a Desenvolvedora não serão responsabilizados, sob nenhuma circunstância, por eventuais falhas, interrupções, atrasos no processamento das operações ou prejuízos advindos de eventos caracterizados legalmente como de **caso fortuito ou força maior**. Tais excludentes aplicam-se ainda que esses episódios venham a prejudicar a efetivação no prazo previsto de alguma das operações cambiais e financeiras contratadas sob estes Termos de Uso.

7.3. Disputas Comerciais com Terceiros e Beneficiários

Os serviços prestados limitam-se à execução e processamento da transferência e conversão financeira. Na hipótese de o Cliente envolver-se em qualquer tipo de desacordo, fraude comercial ou disputa com terceiros destinatários e beneficiários das remessas, o **BRAZA BANK**, a **BRAZA UK** e a plataforma não atuarão como mediadores e não interferirão na disputa. A intervenção institucional ocorrerá única e exclusivamente se for estritamente necessária para garantir e prevenir obrigações e direitos do próprio banco e de seus parceiros perante os órgãos reguladores.

8. Comunicação, Atualizações e Rescisão

8.1. Canais Oficiais de Comunicação

O **BRAZA BANK** e a **BRAZA UK** utilizarão como canais oficiais de comunicação o endereço de e-mail cadastrado pelo Cliente, mensagens SMS, e as notificações internas (*push*) enviadas por meio do aplicativo **BRAZA ON** ou solução **BRAZA CHECKOUT**. Todo o suporte operacional e o atendimento para esclarecimento de dúvidas sobre transações serão prestados por meio dos canais oficiais listados no site da instituição e no próprio aplicativo. A instituição não solicita senhas, dados sigilosos ou códigos de segurança por telefone.

8.2. Atualizações Contratuais e Notificação Prévia

Os presentes Termos de Uso poderão ser revisados e atualizados periodicamente para refletir melhorias no sistema, mudanças na legislação cambial ou novas políticas tarifárias.

- Em estrita observância ao Código de Defesa do Consumidor, qualquer alteração substancial nas regras operacionais, imposição de novas obrigações ou modificações tarifárias relevantes será comunicada ao Cliente com antecedência prévia de **15 (quinze) a 30 (trinta) dias** da sua entrada em vigor.
- Caso o Cliente não concorde com as novas condições estabelecidas, terá o direito de rescindir este contrato e solicitar o encerramento de sua conta e exclusão de seus dados operacionais, **sem qualquer ônus ou penalidade**, antes do início da vigência dos novos termos. A continuidade do uso da plataforma após o prazo de notificação implicará na aceitação das novas regras.

8.3. Comunicações Promocionais e Opt-Out

O Cliente poderá receber mensagens informativas e promoções sobre os serviços e produtos ofertados pelo ecossistema BRAZA. Caso deseje revogar o seu consentimento para o recebimento de comunicações de marketing e notificações promocionais, o Cliente deverá gerenciar suas preferências e desativar os alertas diretamente no **menu de configurações do aplicativo BRAZA ON**.

9. Disposições Finais e Foro

9.1. Legislação Aplicável

Estes Termos de Uso, bem como todas as operações cambiais e financeiras nele descritas, são regidos, elaborados e interpretados exclusivamente de acordo com a legislação da República Federativa do Brasil.

9.2. Eleição de Foro

Fica eleito o foro do domicílio do Usuário / Cliente para dirimir quaisquer dúvidas, litígios ou controvérsias oriundas da prestação dos serviços comerciais e da utilização do aplicativo **BRAZA ON** ou solução **BRAZA CHECKOUT**, prevalecendo este sobre qualquer outro, por mais privilegiado que seja.