

Termos de Uso

1. Introdução, Objeto e Aceite

Estes Termos de Uso definem e regem as condições gerais aplicáveis ao acesso e à contratação dos serviços e produtos financeiros prestados pelo BRAZA BANK S.A. Banco de Câmbio ("BRAZA BANK"), especificamente por meio do aplicativo **BRAZA ON** e da solução **BRAZA CHECKOUT**.

Ao acessar as nossas plataformas, realizar o download do aplicativo ou utilizar os serviços ofertados, o Usuário declara de forma livre e expressa que leu, compreendeu e **aceita todas as condições contratuais comerciais** estabelecidas neste documento. Caso o Usuário não concorde com qualquer disposição dos presentes Termos de Uso, não deverá prosseguir com a utilização da plataforma ou com a contratação de qualquer operação.

Privacidade e Proteção de Dados: Para a viabilização dos serviços comerciais aqui descritos, informamos que os dados operacionais coletados são tratados com a máxima segurança e transparência. Todas as diretrizes detalhadas sobre coleta de dados, bases legais e o exercício dos seus direitos como titular estão estabelecidas exclusivamente no nosso **Aviso de Privacidade (Política de Privacidade e Proteção de Dados)**. Ao utilizar nossos serviços, você concorda que seus dados sejam tratados em conformidade com as regras estipuladas em nossa política. Para acessá-la de forma direta, visite: www.brazabank.com.br/politica-de-privacidade.

2. Definições e Entidades Envolvidas

Para facilitar a compreensão das condições comerciais e operacionais destes Termos de Uso, os termos abaixo, quando grafados com a primeira letra maiúscula, terão os seguintes significados:

- **BRAZA BANK S.A. Banco de Câmbio ("BRAZA BANK" ou "Banco Operador"):** Instituição financeira devidamente autorizada a operar pelo Banco Central do Brasil, inscrita no CNPJ/MF sob nº 19.307.785/0001-78, com sede em Curitiba/PR. É o banco responsável por disponibilizar, ofertar e executar as operações de câmbio e os serviços financeiros transnacionais.
- **BRAZA UK LTD. ("BRAZA UK" ou "Banco Custodiante"):** Instituição financeira constituída no Reino Unido, com sede em Londres, devidamente registrada sob o *Company Number* 063977296. Atua autorizada e regulamentada sob as diretrizes do marco regulatório britânico vigente, em conformidade com a *Payment Services Regulations 2017* (PSR 2017) e a *Electronic Money Regulations 2011* (EMRs). Funciona como representante exclusiva contratada pelo BRAZA BANK para processamento internacional e é a responsável pela custódia de valores após a conversão cambial.
- **CLOUDBREAK TECNOLOGIA LTDA. ("CLOUDBREAK" ou "Desenvolvedora"):** Pessoa jurídica inscrita no CNPJ/MF sob nº 28.932.155/0001-85, com sede em Curitiba/PR. É a empresa de tecnologia responsável pelo desenvolvimento, licenciamento e manutenção operacional da ferramenta e aplicativo BRAZA ON, bem como da solução BRAZA CHECKOUT.

- **MS TECH LTDA. ("MS TECH" ou "Parceiro Tecnológico"):** Pessoa jurídica inscrita no CNPJ/MF sob nº 45.121.046/0001-05. Atua como provedora de soluções tecnológicas e suporte no ecossistema da plataforma, sendo formalmente reconhecida neste contrato por sua razão social, unificando de forma definitiva quaisquer designações comerciais ou nomes fantasia (como "BRAZA TECH").
- **Correspondentes Cambiais:** Pessoas jurídicas formalmente contratadas para atuar em nome e sob as diretrizes do BRAZA BANK na oferta de serviços aos clientes, atuando em estrita observância à Resolução nº 4.935/2021 expedida pelo Conselho Monetário Nacional (CMN).
- **Parceiros Comerciais e Intermediários Bancários:** Instituições financeiras nacionais ou no exterior contratadas pelo BRAZA BANK ou pela BRAZA UK para efetivar a liquidação e o envio das remessas internacionais aos destinatários finais.
- **Usuário / Cliente:** Pessoa física ou jurídica que contrata ou realiza operações e serviços financeiros junto ao Banco, por meio de canais digitais, como o aplicativo BRAZA ON e a plataforma BRAZA CHECKOUT, ou por canais internos e atendimentos assistidos, incluindo a Mesa Interna/Comercial, para realização de operações de câmbio. O Usuário/Cliente deve atender aos requisitos legais, regulatórios e cadastrais aplicáveis à contratação e realização das operações.

3. Condições de Acesso e Regras do Aplicativo

3.1. Requisitos para Cadastro e Acesso

Para realizar o cadastro no aplicativo **BRAZA ON** ou utilizar a solução **BRAZA CHECKOUT** e, consequentemente, contratar os serviços financeiros ofertados, o Usuário deve cumprir obrigatória e cumulativamente os seguintes requisitos:

- Ter, no mínimo, 18 (dezoito) anos de idade completos;
- Possuir plena capacidade civil e legal para a celebração de contratos e transações financeiras;
- Atuar estritamente em nome próprio, sendo expressamente vedada a atuação em nome de um mandante oculto ou de um terceiro beneficiário não declarado perante a instituição.

O **BRAZA BANK** e a **BRAZA UK** reservam-se a prerrogativa de analisar o perfil e os documentos enviados, podendo aprovar ou recusar a solicitação de abertura de conta baseados em suas políticas internas de risco e compliance, sem a obrigatoriedade de justificar decisões negativas.

3.2. Regras para Aportes Financeiros e Titularidade

Após a aprovação do cadastro e abertura da conta, o Cliente deverá depositar ou transferir valores em moeda nacional (Real/BRL) para a sua conta via aplicativo para poder realizar as operações de câmbio. Os aportes financeiros podem ser realizados por meio de **PIX, Transferência Eletrônica Disponível (TED) ou boleto bancário**.

- **Regra de Titularidade (Prevenção à Fraude):** Todas as transferências eletrônicas (em especial via PIX e TED) devem obrigatoriamente ocorrer entre contas de **mesma**

titularidade. Caso os sistemas identifiquem transferências provenientes de contas de terceiros (titularidades divergentes) sem a devida justificativa ou autorização prévia, o banco reserva-se o direito de rejeitar a operação e devolver os valores à conta de origem.

3.3. Prazos de Processamento e Reconhecimento de Saldo

O reconhecimento dos valores depositados e a consequente liberação do saldo no aplicativo **BRAZA ON** obedecerão aos seguintes prazos operacionais:

- **PIX e TED:** Os valores transferidos por PIX ou TED até as **16h00** (horário de Brasília) de um dia útil serão processados e creditados na conta do Cliente no mesmo dia. Transferências realizadas após esse horário poderão ser creditadas apenas no dia útil seguinte;
- **Boleto Bancário:** Os aportes realizados por meio do pagamento de boletos bancários serão compensados e creditados na conta do Cliente até as **11h30 do dia útil seguinte** à efetivação do pagamento.

4. Operações Cambiais (eFX) e Limites Regulatórios

4.1. Natureza dos Serviços (eFX)

O **BRAZA BANK** e a **BRAZA UK** disponibilizam aos seus Clientes, por meio da plataforma, serviços de pagamento e transferência internacional (conceitualmente denominados serviços de eFX). Estes serviços englobam a conversão de moedas, o envio e o recebimento de recursos para e do exterior, e a manutenção de disponibilidade de recursos (saldos) em moedas estrangeiras.

4.2. Marco Regulatório Aplicável

Todas as operações cambiais contratadas e executadas por meio do aplicativo **BRAZA ON** ou da solução **BRAZA CHECKOUT** estão submetidas e operam em estrita observância ao Novo Marco Cambial Brasileiro. As transações são fundamentadas e regidas pela **Lei nº 14.286/2021** e pela **Resolução BCB nº 277/2022**, expedidas pelo Banco Central do Brasil, diplomas que substituem integralmente legislações anteriores revogadas, em especial a Circular BCB nº 3.691/2013.

4.3. Sistemática de Consentimento e Formalização da Operação

Para fins de cumprimento do artigo 8º, inciso I, da Resolução BCB nº 277/2022, a formalização do acordo operacional e a manifestação inequívoca de consentimento do Cliente para a realização da operação de câmbio ocorrem de forma sistêmica e eletrônica, englobando as seguintes etapas:

- **Aceite e Pagamento:** O consentimento inicia-se mediante a aceitação, pelo Cliente, da taxa de câmbio e dos eventuais custos operacionais informados na tela do aplicativo, sendo consolidado mediante a efetiva transferência dos recursos (em reais ou moeda estrangeira) para a conta do **BRAZA BANK**;
- **Comprovação do Acordo:** O encaminhamento e o recebimento do demonstrativo contendo os termos e condições finais da operação no e-mail cadastrado pelo Cliente servem como instrumento de comprovação formal do consentimento;

- **Irreversibilidade:** O Cliente declara ciência de que as transações financeiras e operações de conversão cambial, após serem liquidadas e realizadas, não poderão ser canceladas ou estornadas a seu pedido, dada a volatilidade do mercado e a natureza das liquidações internacionais.

5. Tarifas, Impostos e Condições Financeiras

5.1. Tarifas e Encargos Operacionais

Para a viabilização e execução das operações financeiras, o **BRAZA BANK** e a **BRAZA UK** realizarão a cobrança de tarifas e encargos pertinentes e variáveis aplicáveis a cada transação contratada pelo Cliente. Os valores e percentuais exatos serão informados de forma transparente nas telas do aplicativo antes da confirmação da operação.

5.2. Responsabilidade Tributária e Retenções

Todos os impostos, tributos, tarifas legais e taxas incidentes sobre as operações de câmbio e remessas são de exclusiva responsabilidade do Cliente, devendo ser recolhidos nos prazos e termos estipulados pela legislação vigente.

- O **BRAZA BANK** e a **BRAZA UK** possuem a prerrogativa de solicitar, a qualquer momento, a comprovação legal de recolhimento destes tributos;
- Quando determinado por lei, as instituições poderão atuar como responsáveis tributárias, efetuando diretamente a retenção e o pagamento dos tributos devidos, repassando os respectivos custos ao Cliente na transação.

5.3. Prazos de Devolução por Cancelamento Sistemático

Em casos excepcionais em que ocorra o cancelamento sistêmico de uma operação por parte do banco, o **BRAZA BANK** ou a **BRAZA UK** realizarão a devolução integral dos recursos à conta de origem do Cliente em um prazo de **até 3 (três) dias**, contados a partir da data de efetivação do cancelamento. Sobre os valores estornados e devolvidos nessas circunstâncias operacionais, não incidirão multas, encargos ou juros a nenhuma das partes.

5.4. Encerramento de Contas Inativas e Saldos Residuais

O Cliente declara ciência e concorda que, caso possua um saldo residual inferior a **R\$ 5,00 (cinco reais)** em sua conta e solicite o encerramento do seu relacionamento e a exclusão de seus dados, o banco realizará a cobrança de taxas administrativas e operacionais mínimas (vigentes à época) para a cobertura dos custos operacionais de encerramento.

6. Prevenção à Lavagem de Dinheiro (PLD/CFT) e Compliance

6.1. Obrigações Legais do Cliente (PLD/CFT)

O Cliente declara e garante que os recursos movimentados na plataforma têm origem lícita e que não utilizará os serviços ofertados pelo **BRAZA BANK** ou pela **BRAZA UK** para finalidades ilegais.

Ao utilizar o aplicativo **BRAZA ON** ou a solução **BRAZA CHECKOUT**, o Cliente compromete-se a atuar em estrita observância à legislação vigente de Prevenção à Lavagem de Dinheiro e de Combate ao Financiamento do Terrorismo (PLD/CFT), respeitando, em especial, a **Lei nº 9.613/1998** (Lei de Lavagem de Dinheiro), a **Lei nº 13.260/2016** (Lei Antiterrorismo) e a **Circular BCB nº 3.978/2020**, bem como todas as suas atualizações e as políticas internas de compliance das instituições parceiras.

6.2. Veracidade das Informações e Comprovação de Origem

As informações cadastrais e os dados prestados pelo Cliente devem ser integralmente verdadeiros, precisos e comprováveis. É terminantemente vedado o fornecimento de informações falsas, incompletas, fraudulentas ou que envolvam produtos de furto, roubo ou outras infrações legais. Para assegurar o cumprimento normativo, o **BRAZA BANK** e a **BRAZA UK** possuem a prerrogativa de solicitar ao Cliente, a qualquer momento, o envio de documentos adicionais e declarações afins que comprovem a origem e a destinação das transações financeiras realizadas.

6.3. Suspensão, Bloqueio e Cancelamento Preventivo

Como prerrogativa exclusiva e medida de segurança, o **BRAZA BANK**, a **BRAZA UK** e a plataforma **BRAZA ON** poderão, a seu único e exclusivo critério e a qualquer tempo, **suspender, bloquear ou cancelar** operações e transações financeiras em andamento. Essa medida de proteção institucional será adotada sempre que os sistemas de monitoramento identificarem indícios de fraude, fornecimento de informações inverídicas por parte do usuário ou qualquer movimentação que seja considerada atípica ou suspeita sob a ótica regulatória.

7. Direitos de Propriedade Intelectual e Responsabilidades

7.1. Propriedade Intelectual e Titularidade

O Cliente reconhece que todos os direitos autorais e de propriedade intelectual relacionados aos sistemas, ao aplicativo **BRAZA ON** e à solução **BRAZA CHECKOUT** pertencem única e exclusivamente ao **BRAZA BANK**.

- Esta titularidade exclusiva abrange, de forma irrestrita, todos os softwares, marcas comerciais, denominações sociais, nomes de domínio, nomes de serviços, *slogans*, sinais distintivos, e quaisquer registros ou renovações a eles vinculados.
- O Cliente compromete-se expressamente a não violar, copiar, reproduzir, imitar ou utilizar, total ou parcialmente, qualquer elemento protegido por esta propriedade intelectual sem a prévia e expressa autorização da instituição.

7.2. Excludentes de Responsabilidade (Caso Fortuito e Força Maior)

O **BRAZA BANK**, a **BRAZA UK** e a Desenvolvedora não serão responsabilizados, sob nenhuma circunstância, por eventuais falhas, interrupções, atrasos no processamento das operações ou prejuízos advindos de eventos caracterizados legalmente como de **caso fortuito ou força maior**. Tais excludentes aplicam-se ainda que esses episódios venham a prejudicar a efetivação no prazo previsto de alguma das operações cambiais e financeiras contratadas sob estes Termos de Uso.

7.3. Disputas Comerciais com Terceiros e Beneficiários

Os serviços prestados limitam-se à execução e processamento da transferência e conversão financeira. Na hipótese de o Cliente envolver-se em qualquer tipo de desacordo, fraude comercial ou disputa com terceiros destinatários e beneficiários das remessas, o **BRAZA BANK**, a **BRAZA UK** e a plataforma não atuarão como mediadores e não interferirão na disputa. A intervenção institucional ocorrerá única e exclusivamente se for estritamente necessária para garantir e prevenir obrigações e direitos do próprio banco e de seus parceiros perante os órgãos reguladores.

8. Comunicação, Atualizações e Rescisão

8.1. Canais Oficiais de Comunicação

O **BRAZA BANK** e a **BRAZA UK** utilizarão como canais oficiais de comunicação o endereço de e-mail cadastrado pelo Cliente, mensagens SMS, e as notificações internas (*push*) enviadas por meio do aplicativo **BRAZA ON** ou solução **BRAZA CHECKOUT**. Todo o suporte operacional e o atendimento para esclarecimento de dúvidas sobre transações serão prestados por meio dos canais oficiais listados no site da instituição e no próprio aplicativo. A instituição não solicita senhas, dados sigilosos ou códigos de segurança por telefone.

8.2. Atualizações Contratuais e Notificação Prévia

Os presentes Termos de Uso poderão ser revisados e atualizados periodicamente para refletir melhorias no sistema, mudanças na legislação cambial ou novas políticas tarifárias.

- Em estrita observância ao Código de Defesa do Consumidor, qualquer alteração substancial nas regras operacionais, imposição de novas obrigações ou modificações tarifárias relevantes será comunicada ao Cliente com antecedência prévia de **15 (quinze) a 30 (trinta) dias** da sua entrada em vigor.
- Caso o Cliente não concorde com as novas condições estabelecidas, terá o direito de rescindir este contrato e solicitar o encerramento de sua conta e exclusão de seus dados operacionais, **sem qualquer ônus ou penalidade**, antes do início da vigência dos novos termos. A continuidade do uso da plataforma após o prazo de notificação implicará na aceitação das novas regras.

8.3. Comunicações Promocionais e Opt-Out

O Cliente poderá receber mensagens informativas e promoções sobre os serviços e produtos ofertados pelo ecossistema BRAZA. Caso deseje revogar o seu consentimento para o recebimento de comunicações de marketing e notificações promocionais, o Cliente deverá gerenciar suas preferências e desativar os alertas diretamente no **menu de configurações do aplicativo BRAZA ON**.

9. Disposições Finais e Foro

9.1. Legislação Aplicável

Estes Termos de Uso, bem como todas as operações cambiais e financeiras nele descritas, são regidos, elaborados e interpretados exclusivamente de acordo com a legislação da República Federativa do Brasil.

9.2. Eleição de Foro

Fica eleito o foro do domicílio do Usuário / Cliente para dirimir quaisquer dúvidas, litígios ou controvérsias oriundas da prestação dos serviços comerciais e da utilização do aplicativo **BRAZA ON** ou solução **BRAZA CHECKOUT**, prevalecendo este sobre qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

Política de Privacidade e Tratamento de Dados

1. Introdução e Objetivo

Este documento estabelece e rege as condições e diretrizes aplicáveis ao tratamento de dados pessoais realizado pelo BRAZA BANK S.A. Banco de Câmbio ("BRAZA BANK") e por seus parceiros operacionais. Nosso objetivo é garantir a máxima transparência, segurança e respeito aos seus direitos como titular dos dados, unificando todas as nossas diretrizes de privacidade em um só lugar.

2. Papéis e Agentes de Tratamento (Controlador e Operadores)

Para os fins da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), as instituições envolvidas na prestação dos serviços atuam em papéis distintos quanto ao tratamento dos seus dados:

- **BRAZA BANK S.A. Banco de Câmbio ("BRAZA BANK"):** Atua na qualidade de **Controlador** dos dados pessoais. É a instituição responsável por tomar as decisões referentes ao tratamento dos dados coletados para o cumprimento de obrigações regulatórias, aprovação de cadastro, prevenção à lavagem de dinheiro e execução das operações de câmbio e remessas internacionais.
- **BRAZA UK LTD. ("BRAZA UK"):** Atua na qualidade de **Operadora** dos dados. É a instituição financeira constituída no Reino Unido, devidamente registrada sob o *Company Number* 063977296. Atua autorizada e regulamentada sob as diretrizes do marco regulatório britânico vigente, em conformidade com a *Payment Services Regulations 2017* (PSR 2017) e a *Electronic Money Regulations 2011* (EMRs). É a instituição contratada pelo BRAZA BANK, selecionada como seu representante exclusivo para o serviço de pagamento de remessas destinadas ao Brasil, cujos clientes podem beneficiar-se de um serviço online de ordens internacionais de pagamento que são executadas de forma rápida e eficiente. Além disso, é a responsável pela custódia dos valores em reais quando convertidos para moeda estrangeira assim que o cliente do BRAZA BANK contrata uma operação de câmbio por meio da plataforma e opta por transferir a moeda convertida para uma carteira eletrônica de sua titularidade ou de terceiros.
- **CLOUDBREAK TECNOLOGIA LTDA. ("Desenvolvedora"):** Atua na qualidade de **Operadora** dos dados. É a empresa responsável pelo desenvolvimento e manutenção operacional da ferramenta e aplicativo BRAZA ON, bem como da solução BRAZA CHECKOUT, realizando o processamento tecnológico das informações em estrita obediência às diretrizes e finalidades estipuladas pelo Controlador.
- **BRAZA TECH LTDA. ("Parceiro Tecnológico"):** Pessoa jurídica inscrita no CNPJ/MF sob nº 45.121.046/0001-05, que atua na qualidade de **Operadora** e provedora de soluções tecnológicas e suporte no ecossistema da plataforma.

3. Dados Pessoais Coletados

Para viabilizar a análise de cadastro, abertura de contas e a prestação dos nossos serviços financeiros cambiais, o BRAZA BANK coleta apenas os dados estritamente essenciais. Dependendo da sua interação com o aplicativo BRAZA ON ou solução BRAZA CHECKOUT, podemos coletar as seguintes categorias de dados pessoais:

- **Dados de Identificação e Cadastrais:** Nome completo (sem abreviaturas), endereço de e-mail, forma de tratamento (Sr./Sra.), país de residência, endereço completo (logradouro, número, complemento, bairro, cidade, estado e CEP), telefones (celular, residencial ou comercial), inscrição no CPF/MF, documento de identificação legalmente aceito (RG, CNH, Passaporte ou outro), nome completo da mãe e data de nascimento. No caso de residentes no exterior, coleta-se o país emissor, número e tipo do documento.
- **Dados Financeiros:** Informações sobre o banco em que o titular possui conta bancária e os respectivos dados para a realização das operações e transações cambiais.
- **Dados Técnicos e de Navegação:** Endereço de IP (Protocolo de Internet), data e hora de acesso, geolocalização, dados sobre o dispositivo de acesso utilizado e uso de *cookies*.
- **Dados Biométricos:** Fotos (frente e verso) de um documento com foto e informações necessárias à validação da identidade, utilizadas especificamente nos processos de identificação, autenticação cadastral e prevenção contra fraudes. A validação biométrica poderá ser realizada por prestador de serviços especializado contratado pelo BRAZA BANK, que atuará em nome do BRAZA BANK e de acordo com as instruções e requisitos de segurança e proteção de dados estabelecidos pela instituição.

3.1. Qualificação de Pessoas Expostas Politicamente (PEP)

Como instituição financeira, e em cumprimento às normativas vigentes, os procedimentos de qualificação do Cliente incluem obrigatoriamente a verificação da sua condição como Pessoa Exposta Politicamente (PEP), bem como de seus representantes, familiares e estreitos colaboradores.

Consideram-se como Pessoas Expostas Politicamente os agentes que desempenham ou tenham desempenhado (sendo a condição aplicada pelo prazo de 5 anos seguintes à data em que deixaram a função) cargos, empregos ou funções públicas relevantes, tais como:

- Detentores de mandatos eletivos dos Poderes Executivo e Legislativo da União.
- Ocupantes de cargo, no Poder Executivo da União, de Ministros de Estado ou equiparado, de Natureza Especial ou equivalente, presidentes, vice-presidentes e diretores de administração pública indireta, e Grupo Direção e Assessoramento (DAS) nível 6 ou equivalente.
- Membros do Conselho Nacional de Justiça, STF, Tribunais Superiores, Tribunais Regionais (Federais, do Trabalho e Eleitorais), Conselho Superior da Justiça do Trabalho e Conselho da Justiça Federal.
- Membros do Conselho Nacional do Ministério Público, Procuradores-Gerais, e membros do Tribunal de Contas da União.

- Governadores, Prefeitos, Secretários de Estados, Distritais e Municipais, Deputados, Vereadores e Presidentes (ou equivalentes) de entidades de administração indireta e Tribunais de Contas.
- Presidentes e tesoureiros nacionais (ou equivalentes) de partidos políticos.
- **No Exterior:** Chefes de Estado ou Governo, políticos de escalões superiores, ocupantes de cargos governamentais e de empresas públicas de escalões superiores, Oficiais-Generais, dirigentes de partidos políticos e dirigentes de escalões superiores de entidades de direito internacional público ou privado.

4. Finalidades e Bases Legais do Tratamento

O BRAZA BANK realiza o tratamento dos seus dados pessoais em estrita observância ao artigo 7º da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Para garantir a máxima segurança jurídica e transparência, justificamos cada atividade de tratamento em uma base legal sólida e específica, aplicável às atividades de uma instituição financeira:

I. Execução de Contrato e Procedimentos Preliminares:

- **Finalidade:** Viabilizar a análise de cadastro, a abertura de contas e a efetiva contratação e oferta dos serviços financeiros cambiais (como a conversão de moedas e o envio e recebimento de remessas para e do exterior).
- **Justificativa Legal:** O tratamento é estritamente necessário para que possamos executar o contrato firmado com você (Termos de Uso) e processar as suas ordens financeiras.

II. Cumprimento de Obrigação Legal ou Regulatória:

- **Finalidade:** Manter os registros de operações arquivados, cumprir com as exigências normativas do Banco Central do Brasil (Bacen) e do COAF, além de aplicar de forma rigorosa os procedimentos de Prevenção à Lavagem de Dinheiro e Combate ao Financiamento do Terrorismo (PLD/CFT).
- **Justificativa Legal:** A retenção e o tratamento destes dados são imposições estatais inegociáveis, fundamentadas expressamente na **Resolução BCB nº 277/2022** (Novo Marco Cambial) e na **Circular BCB nº 3.978/2020**. Nestes casos normativos, o tratamento independe de consentimento do titular.

III. Legítimo Interesse (Prevenção à Fraude e Segurança):

- **Finalidade:** Realizar os processos de identificação e autenticação de cadastro em nossos sistemas, prevenir fraudes, mitigar riscos operacionais, manter a segurança das transações na plataforma BRAZA ON e solução BRAZA CHECKOUT, e aprimorar nossas ferramentas.
- **Justificativa Legal:** O tratamento ampara-se no legítimo interesse do Controlador e de terceiros em manter um ecossistema financeiro seguro e hígidez das operações, em estrito cumprimento às diretrizes de proteção e prevenção contra fraudes estipuladas pela **Resolução Conjunta nº 6** do BCB e CMN.

IV. Consentimento (Exclusivo para Finalidades Acessórias):

- **Finalidade:** Envio de comunicações digitais promocionais, ofertas de marketing e ações de melhoria de relacionamento não essenciais à execução da operação cambial.
- **Justificativa Legal:** Exclusivamente para estas finalidades acessórias utilizamos a base do consentimento. Caso deseje, o cliente possui total autonomia para revogar esta autorização a qualquer momento, o que não afetará a continuidade da prestação dos serviços cambiais.

5. Compartilhamento e Transferência Internacional de Dados

Para a prestação dos serviços financeiros e o estrito cumprimento de obrigações legais, o BRAZA BANK precisará compartilhar os seus dados pessoais com terceiros, sempre resguardando a sua privacidade e aplicando rígidos padrões de segurança da informação.

5.1. Compartilhamento Nacional de Dados

O compartilhamento das suas informações no Brasil ocorrerá com as seguintes entidades e para as respectivas finalidades:

- **Autoridades e Órgãos Reguladores:** O banco realiza o compartilhamento obrigatório de dados com o Banco Central do Brasil (Bacen), Conselho de Controle de Atividades Financeiras (COAF), Receita Federal e demais autoridades competentes. Este envio visa atender ordens ou determinações judiciais e regulatórias, bem como viabilizar as investigações de Prevenção à Lavagem de Dinheiro (PLD/CFT) e prevenção a fraudes.
- **Operadores e Parceiros Tecnológicos:** Compartilhamento com a CLOUDBREAK e a BRAZA TECH para a manutenção, hospedagem de dados e processamento tecnológico do aplicativo **BRAZA ON** e da solução **BRAZA CHECKOUT**.
- **Correspondentes Cambiais:** Para viabilizar o atendimento e a oferta dos serviços ao Cliente, sempre sob as diretrizes rígidas do BRAZA BANK.

5.2. Transferência Internacional de Dados

Devido à natureza transnacional das operações de câmbio (eFX), os seus dados pessoais deverão ser transferidos e processados fora do território brasileiro.

- O envio internacional de dados ocorre, fundamentalmente, para a instituição **BRAZA UK** e para outras instituições financeiras e **Intermediários Bancários** no exterior, sendo este fluxo estritamente necessário para garantir a liquidação e a entrega efetiva da sua remessa ao destinatário final por você indicado.
- O BRAZA BANK assegura que qualquer transferência internacional será realizada apenas para países ou organismos que proporcionem grau de proteção de dados adequado ao previsto na legislação brasileira, ou mediante a adoção de garantias contratuais específicas (como cláusulas-padrão contratuais globais) que assegurem a total conformidade com a LGPD.

5.3. Navegação e Plataformas Oficiais

O acesso às nossas plataformas, contratação de serviços e a consulta integral das diretrizes de privacidade devem ser realizados única e exclusivamente por meio dos nossos canais e domínios oficiais. Caso o Cliente deseje seguir com o relacionamento, gerenciar suas preferências ou obter mais informações, deverá utilizar estritamente o site **www.brazabank.com.br** ou a plataforma **www.brazaon.com.br**.

6. Retenção e Ciclo de Vida dos Dados

O BRAZA BANK, bem como os seus Operadores (como a CLOUDBREAK e a BRAZA UK), armazenará e tratará os seus dados pessoais somente pelo tempo estritamente necessário para alcançar as finalidades contratuais estabelecidas neste Aviso de Privacidade, ou até que os prazos legais e regulatórios que determinam a sua guarda obrigatória sejam esgotados.

Após o cumprimento do respectivo ciclo de vida, e desde que não haja determinação legal em sentido contrário, os dados pessoais serão eliminados de forma segura dos nossos sistemas e bases de dados, ou passarão por procedimentos técnicos de anonimização (processo irreversível que impossibilita a associação do dado ao seu titular).

6.1. Prazo de Guarda Obrigatória (Determinação do Banco Central)

Para fins de prestação de contas, auditoria, prevenção à lavagem de dinheiro e cumprimento inegociável de obrigações legais, o BRAZA BANK manterá arquivados e conservará todos os registros das operações realizadas, dos produtos e serviços contratados, bem como o histórico financeiro envolvendo depósitos, aportes, pagamentos, transferências de recursos e liquidações.

Por força expressa de determinação do **Banco Central do Brasil**, todas as informações atualizadas e registros pertinentes às suas operações cambiais deverão ser obrigatoriamente armazenados e mantidos à disposição das autoridades competentes pelo período ininterrupto de **10 (dez) anos**, prazo este contado a partir do primeiro dia do ano (1º de janeiro) seguinte àquele em que as referidas operações e transações foram efetivamente realizadas.

O cumprimento desta obrigação regulatória sobrepõe-se a eventuais pedidos de eliminação de dados solicitados pelo usuário, resguardando os limites legais das operações da instituição.

7. Direitos dos Titulares dos Dados

O BRAZA BANK garante aos seus usuários e clientes, na qualidade de titulares dos dados pessoais, o pleno exercício de seus direitos fundamentais de liberdade, intimidade e privacidade, em estrita conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

A qualquer momento, mediante requisição expressa, o titular dos dados poderá solicitar ao BRAZA BANK:

- **Confirmação e Acesso:** A confirmação da existência de tratamento de seus dados e o acesso facilitado às informações tratadas pela instituição.

- **Correção:** A correção de dados que estejam incompletos, inexatos ou desatualizados em nossos sistemas.
- **Anonimização, Bloqueio ou Eliminação:** A solicitação de anonimização, bloqueio ou eliminação de dados que sejam considerados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD.
- **Portabilidade:** A portabilidade dos seus dados a outro prestador de serviços, mediante requisição expressa, resguardados os segredos comerciais e industriais do banco e excetuando-se os dados já irreversivelmente anonimizados.
- **Informação sobre Compartilhamento:** A informação clara e detalhada sobre as entidades públicas e privadas com as quais o BRAZA BANK realizou o uso compartilhado de seus dados.
- **Revogação do Consentimento:** A revogação do consentimento fornecido anteriormente (aplicável apenas para as finalidades acessórias, como marketing), acompanhada da informação sobre a possibilidade de não fornecer o consentimento e as consequências dessa negativa.
- **Eliminação de Dados Consentidos:** A eliminação dos dados pessoais tratados com base estritamente no consentimento do titular, exceto nas hipóteses de guarda obrigatória (como o prazo regulatório de 10 anos do Banco Central).

7.1. Prazo e Canal para o Exercício de Direitos

Para exercer qualquer um dos direitos elencados acima, o titular deverá enviar uma solicitação por escrito ao nosso Encarregado de Dados, identificando-se com seu nome completo, número do CPF/MF e detalhando o seu pedido. Com o objetivo de padronizar o atendimento e garantir a segurança na análise das requisições, o BRAZA BANK centralizará o recebimento destas demandas e **responderá às solicitações no prazo único e máximo de até 15 (quinze) dias**, contados a partir da data de recebimento e validação da identidade do titular.

8. Identificação e Contato do Encarregado de Dados (DPO)

Em cumprimento ao artigo 41, §1º, da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), o BRAZA BANK nomeia e divulga publicamente a identidade do seu Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (*Data Protection Officer* - DPO).

O Encarregado atua como o canal de comunicação oficial entre o Controlador (BRAZA BANK), os Titulares dos Dados (Clientes e Usuários) e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD). Entre suas atribuições estão aceitar reclamações, prestar esclarecimentos, adotar providências e orientar os colaboradores da instituição sobre as melhores práticas de privacidade.

- **Encarregado de Dados (DPO):** Sr. Filipe Ricetti Barbosa de Oliveira
- **Canal Oficial de Comunicação (E-mail):** dpo@braza.com.br e dpo@brazaon.com.br

9. Uso de Cookies

Durante a sua navegação nas plataformas do ecossistema Braza, o BRAZA BANK poderá utilizar *cookies*, que são pequenos pacotes de dados e estruturas de texto armazenados no seu dispositivo de acesso (computador ou smartphone).

A coleta destes *cookies* técnicos tem como finalidade exclusiva viabilizar o funcionamento adequado do sistema e, principalmente, garantir a máxima segurança, proteção e autenticação das suas operações financeiras e de câmbio dentro das nossas plataformas.

Caso o usuário não deseje a utilização de *cookies*, é possível desabilitar essa permissão diretamente nas configurações do seu navegador ou dispositivo. Contudo, alertamos que, por se tratar de ferramentas essenciais de segurança, a exclusão ou bloqueio de certos *cookies* poderá inviabilizar a realização de algumas operações ou contratações no aplicativo, declinando o BRAZA BANK de qualquer responsabilidade por eventuais falhas sistêmicas decorrentes desta desativação.

10. Atualizações da Política de Privacidade e Disposições Gerais

O BRAZA BANK está em constante aprimoramento dos seus processos de governança, segurança da informação e adequação regulatória. Por este motivo, o presente Aviso de Privacidade poderá ser revisado e atualizado a qualquer momento, visando refletir melhorias tecnológicas, operacionais ou novas exigências legais da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e normativas do Banco Central do Brasil.

Recomendamos que os nossos clientes e usuários revisem este documento com frequência para se manterem informados sobre as diretrizes de proteção aplicadas aos seus dados.

10.1. Canais, Domínios Oficiais e Foro

Para garantir a sua segurança contra fraudes cibernéticas e assegurar a validade jurídica das informações, o acesso aos nossos termos e a contratação de nossos serviços devem ser realizados **única e exclusivamente** por meio do nosso domínio oficial registrado em território nacional.

- A versão mais atualizada deste Aviso de Privacidade estará sempre disponível no endereço: **www.brazabank.com.br**.
- Quaisquer dúvidas ou solicitações referentes ao tratamento de dados devem ser direcionadas ao e-mail oficial do nosso Encarregado (DPO): **dpo@braza.com.br**.

Fica eleito o foro do domicílio do titular dos dados para dirimir eventuais dúvidas ou controvérsias oriundas da interpretação deste Aviso de Privacidade.